



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Prestations de service

E.I. Murielle Rozier dont le nom commercial est **My Dreamy House** – 711 chemin du camp 06140 Vence – N° Siret 95221137700013

My Dreamy House propose à une clientèle de particuliers ou de professionnels, des prestations de modélisation 3D et visuels photoréalistes, à partir de données (métrages et visuels prédéfinis) transmises par le Client.

Article 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels sont fournies les Services aux Clients. Elles sont opposables à tous les Clients des services **My Dreamy House**. Elles régissent toute fourniture de prestations de services entre **My Dreamy House** et le Client.

La confirmation de la Commande par le Client emporte acceptation pleine et entière sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente par le Client, à l'exclusion de tout autre document. Si le Client n'accepte pas tout ou partie des CGV, il doit renoncer à passer Commande.

My Dreamy House se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes CGV. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site.

Article 2 – PRÉREQUIS TECHNIQUES

Préalablement à l'utilisation des Services, le Client devra s'assurer qu'il dispose des prérequis techniques nécessaires, qui sont a minima :

- Un accès Internet Haut-Débit ;
- Un ordinateur ou une tablette numérique.

Il appartient au Client de vérifier la compatibilité de la configuration de son équipement personnel (ordinateur, tablette, connectivité Internet, pare-feu, antivirus, point d'accès wifi, logiciels, etc.) avec les Services.

Article 3 – INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande et de la conclusion du Contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations liées à l'article L.111-1 et suivants du Code de la consommation et, notamment, les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Services
- Le prix des services et des éventuels frais annexes
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés ;
- Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques, électroniques et à ses activités, qui ne ressortent pas du contexte ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions d'exercice, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaires types de rétractation), modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- Les moyens de paiement acceptés ;

Le fait pour une personne de valider le devis emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et des obligations de paiement des services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client , qui renonce, notamment, à se prévaloir de tous documents contradictoires, qui seraient inopposables au Prestataire.

Article 4 – CONDITIONS DE VENTE

4.1 – Description des Services

Le Livrable est en principe, et sauf spécificité de la demande, représenté par un ou plusieurs visuel(s) photoréaliste(s) et/ou une vidéo 3D.

4.2. Conditions de passation des Commandes

L'enregistrement d'une Commande est réalisé lorsque le Client accepte les CGV en validant le devis par retour de mail.

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de fourniture de Services.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Le contrat de fourniture Services ne sera considéré comme définitivement conclu qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation par **My Dreamy House** de sa Commande, par courrier électronique, et après encaissement d'un acompte équivalent à 30% du prix de la prestation.

Toute Commande validée par retour de mail constitue la formation d'un contrat conclu par voie électronique entre le Client et **My Dreamy House**.

My Dreamy House se réserve la possibilité d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une Commande antérieure.

Les Commandes validées par le Client ne pourront être modifiées que sur acceptation écrite de **My Dreamy House**. Les Commandes des Clients n'engagent **My Dreamy House** qu'à compter du jour où **My Dreamy House** confirme leur acceptation par courrier électronique et après encaissement de l'acompte dû.

Aucune Commande ne sera traitée si le Client n'a pas accepté les CGV et payé l'acompte de la prestation commandée. L'acceptation par **My Dreamy House** de la Commande formera le contrat conclu entre le Client et **My Dreamy House**. En acceptant les présentes CGV, le Client accepte le Client du contrat le liant à **My Dreamy House** soit livré sur un support durable.

4.3- Prix – Paiement et modalités

Les Services sont fournis au tarif en vigueur mentionnés sur le devis lors de l'enregistrement de la Commande. Les prix sont exprimés et facturés en euros et Hors Taxes.

Le paiement demandé au Client correspondra au montant total du service acheté.

Les prix ne comprennent pas les coûts liés aux prérequis évoqués à l'article 2 des présentes CGV (coût des équipements, frais de connexion Internet, etc.), le client en faisant son affaire personnelle.

Toute Commande donnera lieu à l'émission d'une facture qui sera remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

Le prix est payable comptant, par un acompte de 30 % au jour de la passation de la commande par le Client, par virement bancaire grâce au RIB fourni lors de la validation de la commande.

Le solde est à régler également par virement bancaire dans les 30 jours suivants la livraison de la prestation de service.

My Dreamy House ne sera pas tenue de procéder à la fourniture des Services commandés si le prix n'a pas été préalablement réglé dans les conditions ci-dessus indiquées. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par **My Dreamy House**.

Tout retard de paiement entraînera l'application du « taux d'intérêts des pénalités de retard » (au premier semestre 2024: 15,21 % soit 3 fois le taux d'intérêt légal modulable à chaque semestre) :

(montant de la facture x taux applicable) x (nombre de jours de retards/365)

ainsi que le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40€ pour les frais de recouvrement si les sommes dues sont versées après la date indiquée sur la facture.

4.4. Absence de droit de rétractation

Le Client Particulier passant commande d'un bien personnalisé par nature sur-mesure, le Client ne bénéficie pas du délai de rétractation de 14 jours prévu par les articles L.221-28 et suivants du Code de la consommation.

Le Client Professionnel contractant pour les besoins de son activité principale ne bénéficie pas du délai de rétractation de 14 jours prévu par les articles L221-28 et suivants du code de la consommation.

4.5. Délai de livraison

My Dreamy House s'engage à respecter les délais indiqués lors de la finalisation de la Commande.

Si les Services commandés n'étaient pas fournis au-delà de trente (30) jours ouvrés par rapport au délai indiqué lors de la Commande, pour toute autre cause que la force majeure

ou le fait du Client, le contrat pourra être résolu de plein droit à la demande écrite du Client dans les conditions aux articles L216-1, L216-6 et L 241-4 du code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

4.6. Modalités de traitement des Commandes

My Dreamy House reste seul juge des différents moyens qui lui appartient de mettre en œuvre pour réaliser les Services commandés par le Client.

4.7. Réception – Conformité

A réception des fichiers, il appartient au Client de vérifier l'existence de tels écarts et, le cas échéant, de les signaler à **My Dreamy House**. Si cela est techniquement possible, **My Dreamy House** proposera au Client d'apporter des améliorations.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Livrables – les réserves et/ou réclamations devant être justifiées et détaillées, ceux-ci seront réputés conformes à la Commande, en qualité et quantité. Le Client dispose d'un délai de quinze (15) jours à compter de la fourniture du Livrable pour émettre par écrit de telles réserves ou réclamation avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délai par le Client.

En cas de réclamations faites dans les conditions supra, le Prestataire, au choix du Client remboursera ou rectifiera [dans la mesure du possible] le Livrable pour lequel le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client, et ce dans les plus brefs délais et à ses frais...

Par exception cependant, aucun remboursement ou rectification ne pourra être mis à la charge du Prestataire si les réserves ou réclamations du Client :

- Sont imputables à l'inexactitude ou le manque de fiabilité des données qu'il aura transmises à **My Dreamy House** ou à tout manquement du Client aux CGV ;
- Tiennent à une appréciation subjective du Client sur les aspects esthétiques ou fonctionnels de la prestation objet des Services commandée ;

- Le cas où les réserves ou réclamations clients concernent des écarts imputables à l'état de la technique.

4.8. Obligation de garantie du Client

Le Client garantit que les données et documents qu'il transmet à **My Dreamy House** pour les besoins du traitement de sa Commande [métrage, visuels, photographies, plans, croquis etc.] correspondent à la situation et aux caractéristiques du bien concerné par la Commande et sont et demeurent exactes, actuelles, sincères et fidèles à la réalité. La qualité de la prestation objet des Services assurée par la société **My Dreamy House** est conditionnée par l'exactitude des informations et données transmises par le Client, ce qu'il reconnaît expressément. En conséquence, la responsabilité de la société **My Dreamy House** ne saurait être engagée en cas d'inexactitude des données et documents transmis par le Client.

Toute passation de Commande vaut autorisation du Client d'exploiter les données et documents qu'il transmet pour le traitement de sa Commande. Le Client reconnaît et accepte que, pour les besoins du traitement de la Commande.

Le Client garantit être titulaire de tous droits et autorisations nécessaires à la communication de ces données et documents et plus généralement au traitement de la Commande et la réalisation de la Prestation. A ce titre, le Client garantit que l'exploitation par **My Dreamy House** de ces données et documents ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers tels notamment droit de propriété, droit d'auteur, droit à la vie privée et droit à l'image et n'enfreint pas un quelconque engagement contractuel tel qu'engagement de confidentialité, d'exclusivité, etc.

Et plus spécialement, s'agissant des visuels que le Client transmet, le Client garantit, s'il n'est pas propriétaire du bien concerné, que leur exploitation par **My Dreamy House** a été expressément autorisée par le propriétaire et l'occupant en titre dudit bien.

Dans le cas où la responsabilité de **My Dreamy House** serait recherchée au titre de l'exploitation des données et documents que le Client a transmis, le Client devra relever **My Dreamy House** indemne de toute sanction pécuniaire, tous dommages et intérêts mis à la charge de **My Dreamy House** par décision d'autorité administrative ou judiciaire ou aux termes d'un accord transactionnel.

Article 5 – OBLIGATIONS – RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE

5.1. – Obligation de moyens – Limitations de responsabilité

My Dreamy House s'engage à mettre en œuvre tous moyens de nature à répondre à la demande du Client et à satisfaire ce dernier.

Compte tenu cependant de l'état de la technique et de la dimension en partie subjective du Service, notamment sur l'aspect esthétique ou fonctionnel, **My Dreamy House** ne peut cependant garantir la parfaite satisfaction du Client et l'adéquation de la proposition aux souhaits de ce dernier, ce que celui-ci reconnaît expressément.

Pour la réalisation des prestations objet des Services, l'obligation de la société **My Dreamy House** ne peut ainsi être que de moyens.

My Dreamy House, ne fournissant qu'un outil de simulation, à partir des données et documents fournis par le Client, sous la responsabilité de ce dernier, elle ne saurait être considérée comme intervenant d'une manière quelconque dans le choix des solutions retenues, ou leur mise en œuvre par le Client, le propriétaire ou l'acquéreur du bien et ne saurait engager à quelque titre que ce soit sa responsabilité à cet égard.

Le Client reconnaît expressément que la prestation proposée en objet des Services par **My Dreamy House** n'inclut pas la faisabilité technique du projet.

Le Client s'engage en conséquence à s'assurer les services d'un professionnel de l'art pour s'assurer préalablement de la faisabilité et sécuriser la mise en œuvre des solutions retenues à partir des simulations et projets fournis par la société **My Dreamy House**.

My Dreamy House ne saurait, dans ce cadre engager, sa responsabilité à l'égard du Client, du propriétaire du bien, de l'acquéreur ou encore de tout professionnel. Le Client, ou son mandant, souhaitant mettre en œuvre la proposition résultant du Service de **My Dreamy House** s'engage à faire procéder à toutes études techniques nécessaires, et fait son affaire personnelle de toutes obligations légales, réglementaires et administratives, sans recours possible contre **My Dreamy House**.

My Dreamy House ne saurait, par ailleurs, être considérée comme intervenant dans une quelconque opération d'entremise dans une opération ou transaction immobilière dont le bien objet des Services pourrait faire l'objet.

Elle ne saurait davantage être considérée comme intervenant dans la réalisation d'un projet architectural au sens de l'article 3 de la loi n°77-2 du 3 janvier 1977 sur l'architecture.

En tout état de cause :

- La responsabilité de **My Dreamy House**, dans le cadre des CGV, se limite au seul préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect, notamment de nature financière ou commerciale ;
- L'obligation de réparation ne pourra excéder une somme correspondant au montant de la Commande effectivement payée par le Client.

En tout état de cause, **My Dreamy House** ne pourra être considérée comme responsable ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnue par la jurisprudence française.

5.2 – Exclusions de responsabilité

Sans préjudice des exclusions de responsabilités prévues par d'autres clauses des CGV, **My Dreamy House**, ne pourra être tenue responsable en cas de dommage résultant :

- De l'inadéquation du Service à un usage particulier ou aux attentes et besoins du Client qui ne seraient pas entrés dans le champ contractuel ;
- De l'inexactitude ou de la non-conformité des informations (métrés..) incluant notamment les données renseignées par le Client, concernant les caractéristiques du bien objet des Services ;
- De l'usage que le Client fait des informations, le Client (ou son mandant) étant et demeurant seul responsable des décisions qu'il prend et des choix qu'il fait ;
- Du non-respect par le Client des présentes Conditions Générales de Vente et plus généralement d'une faute volontaire ou non du Client ;
- De l'accès aux données du Client par un tiers ;
- D'un cas de force majeure.

Compte tenu de l'état de la technique, il n'est en effet pas possible de garantir que les prestations réalisées dans le cadre des Services, correspondront parfaitement aux espaces concernés. Des écarts peuvent être constatés, notamment dans le cadre de la numérisation 3D. Ces écarts ne pourront, dès lors, être considérés comme des défauts de conformité de la Prestation et ne pourront justifier aucune indemnisation du Client, ni annulation ou résiliation ou résolution de la Commande.

Article 6 – FORCE MAJEURE

Dans le cadre des présentes, les cas de force majeure, telle que définie à l'article 1218 du Code civil comprendront notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence de la Cour de cassation française, toutes catastrophes naturelles, tous actes de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tous actes gouvernementaux, toutes grèves, lock-out, y compris de notre personnel ou de celui de nos transporteurs habituels, toute rupture d'approvisionnement de nos propres fournisseurs, ainsi que tous problèmes électriques et techniques externes aux parties empêchant les communications.

Article 7 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Services et les Livrables et chacun des éléments qui le compose sont la propriété intellectuelle exclusive de la société **My Dreamy House** conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle.

A ce titre, les logiciels, les interfaces, savoir-faire, données, textes, articles, lettres d'informations, communiqués, présentations, brochures, illustrations, photographies, programmes informatiques, animations, visuels et toutes autres informations remises par **My Dreamy House** au Client sont la propriété intellectuelle exclusive de la société **My Dreamy House**.

En acceptant les présentes CGV, le Client accepte de céder à **My Dreamy House** à titre gratuit tous ses droits d'auteur sur les photographies qu'il télécharge pour les besoins de la Commande et ce pour le monde entier et la durée de protection du droit d'auteur. **My Dreamy House** restera propriétaire du Livrable qui est envoyé au Client.

Cette cession est consentie pour les seuls besoins du traitement de la Commande et de la promotion des activités de **My Dreamy House** auprès des tiers. Le Client autorise également **My Dreamy House** et ses partenaires à exploiter l'image des biens pris en photo pour les besoins de la promotion de ses Services auprès des tiers. Notamment, **My Dreamy House** sera autorisée à diffuser sur les réseaux sociaux ces photographies pour communiquer sur ses Services.

En conséquence, le Client s'interdit tout agissement ou tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle détenus par la société **My Dreamy House**. Il fait son affaire et garantit la société **My Dreamy House** des recours qui pourraient être intentés par des tiers à l'encontre de cette dernière au motif que les

informations que le Service permet de télécharger, de stocker et de restituer font l'objet de droits de propriété intellectuelle que ces fonctionnalités violeraient.

Le Client n'est pas autorisé à reproduire, représenter, modifier, traduire et/ou adapter, partiellement ou totalement, chacun des éléments des Services et des Livrables, ni reproduire ou représenter de telles traductions, adaptations et/ ou modifications, partiellement ou totalement, sans l'accord préalable écrit de **My Dreamy House** .

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale ou non commerciale, totale ou partielle, des différents éléments des Livrables est interdite et expose son ou ses auteur(s) à des poursuites.

Article 8 – DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

My Dreamy House accorde une grande importance au respect de la vie privée. **My Dreamy House** est amenée à collecter et traiter certaines des données personnelles du Client. Le Client reconnaît et accepte le traitement de ses données personnelles par **My Dreamy House** conformément à la réglementation applicable.

Article 9 – LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant en leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolus entre **My Dreamy House** et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.